

**SỞ Y TẾ NGHỆ AN
BỆNH VIỆN HNĐK NGHỆ AN**

Số: **365**/TM-BV

V/v: Yêu cầu báo giá thuê dịch vụ vệ sĩ
bảo vệ an ninh, trật tự và tài sản tại
Bệnh viện HNĐK Nghệ An trong thời
gian từ ngày 29/01/2026 đến ngày
11/4/2026.

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Nghệ An, ngày 23 tháng 01 năm 2026

YÊU CẦU BÁO GIÁ

Kính gửi: Các nhà cung cấp tại Việt Nam

Bệnh viện Hữu nghị Đa khoa Nghệ An có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng giá làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà cung cấp dịch vụ vệ sĩ bảo vệ an ninh, trật tự và tài sản tại Bệnh viện với nội dung cụ thể như sau:

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá

1. Đơn vị yêu cầu báo giá: Bệnh viện Hữu nghị Đa khoa Nghệ An.

Địa chỉ: Km số 5, đại lộ Lenin, phường Vinh Phú, tỉnh Nghệ An.

2. Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá:

- Họ và tên: Đoàn Thị Lan Anh

- Chức vụ: Nhân viên phòng Cơ sở hạ tầng và Trang thiết bị

- Số điện thoại: 0975326487

3. Cách thức tiếp nhận báo giá:

- Gửi bản giấy có ký tên, đóng dấu về địa chỉ: Phòng Cơ sở hạ tầng và Trang thiết bị, Bệnh viện Hữu nghị Đa khoa Nghệ An - Km5, đại lộ Lê Nin, phường Vinh Phú, Nghệ An.

- Gửi online qua Email: bmed.nafgh@gmail.com (Các đơn vị gửi bản scan kèm bản mềm Word/Excel).

4. Thời hạn tiếp nhận báo giá: Từ 15h 30ph ngày 23/01/2026 đến 15h 00ph ngày 28/01/2026.

Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.

5. Thời hạn có hiệu lực của báo giá: Tối thiểu 90 ngày, kể từ ngày ký báo giá.

II. Nội dung yêu cầu báo giá:

1. Danh mục:

Stt	Vị trí, nhiệm vụ	Số nhân công	Thời gian làm việc	Tổng nhân công	Bộ phận thực hiện
1	Cổng số 01 (cổng bệnh nhân): + Đảm bảo an ninh trật tự, không để hàng quán, xe ôm, xe taxi...sử dụng lòng, lề đường trước cổng gây mất trật tự, mỹ quan. + Kiểm soát, hướng dẫn các phương tiện vào, ra bệnh viện theo đúng quy định (không dừng đón trả khách sai quy định). + Không cho các đối tượng bán hàng rong, xe ôm, cò xe, cò thuốc, vật tư hóa chất vào trong bệnh viện.	01	06h00 – 14h00	03	Vệ sĩ
		01	14h00 – 22h00		Vệ sĩ
		01	22h00 – 06h00		Vệ sĩ
2	Đường đôi trước khoa Cấp cứu: + Kiểm soát, hướng dẫn các phương tiện vào, ra, dừng, đỗ đúng quy định. + Không cho các đối tượng bán hàng rong, xe ôm, cò xe, cò thuốc, vật tư hóa chất vào trong Bệnh viện. + Hướng dẫn người dân không đứng, ngồi trước sảnh và hai bên đường lên xuống sảnh khoa Cấp cứu	02	06h00 – 14h00	04	Vệ sĩ
		02	14h00 – 22h00		Vệ sĩ
3	Trực cửa vào khoa cấp cứu (<i>mỗi cửa 01 người</i>) Cửa trước khoa Cấp cứu: + Đảm bảo an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ; hướng dẫn, hỗ trợ bệnh nhân, người nhà bệnh nhân đến khám, chữa bệnh. + Kiểm soát người vào, ra theo đúng quy định của bệnh viện. + Không cho các đối tượng bán hàng rong, xe ôm, cò xe, cò thuốc và vật tư y tế vào khu vực khoa Cấp cứu.	02	06h00 – 14h00	06	Vệ sĩ
		02	14h00 – 22h00		Vệ sĩ

	Cửa sau khoa Cấp cứu: + Đảm bảo an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ; hướng dẫn, hỗ trợ bệnh nhân, người nhà bệnh nhân đến khám, chữa bệnh.+ Kiểm soát người vào, ra theo đúng quy định của bệnh viện.	02	22h00 – 06h00		Vệ sĩ
4	Trực lối vào nhà chính lối sau khoa Chống độc. + Đảm bảo an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ; hướng dẫn, hỗ trợ bệnh nhân, người nhà bệnh nhân đến khám, chữa bệnh. + Kiểm soát người vào, ra theo đúng quy định. + Không cho các đối tượng bán hàng rong, xe ôm, cò xe, cò thuốc và vật tư y tế vào khu vực điều trị nội trú.	01	Hành chính	01	Vệ sĩ
5	Trực cụm thang máy tầng 01 sảnh chính. + Đảm bảo an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ khu vực cầu thang máy trung tâm và vườn hoa. + Hướng dẫn và hỗ trợ bệnh nhân và người nhà bệnh nhân (sử dụng thang máy, vị trí khoa, phòng và các đơn vị cung cấp dịch vụ thiết yếu...).	01	06h00 – 14h00	02	Vệ sĩ
		01	14h00 – 22h00		Vệ sĩ
6	Trực lối nhà cầu (Đối diện khoa bệnh nhiệt đới) + Đảm bảo an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ; hướng dẫn, hỗ trợ bệnh nhân, người nhà bệnh nhân đến khám, chữa bệnh và ra viện đảm bảo an toàn, trật tự + Kiểm soát người vào, ra theo đúng quy định. + Kiểm soát, hướng dẫn các phương tiện vào, ra, dừng, đỗ đúng nơi quy định. + Không cho các đối tượng bán hàng rong, xe ôm, cò xe, cò thuốc và vật tư y tế vào khu vực điều trị nội trú.	01	Hành chính	01	Vệ sĩ

7	Trực lối nhà cầu (khoa dinh dưỡng và khoa khám bệnh sang nhà chính) + Đảm bảo an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ; hướng dẫn, hỗ trợ bệnh nhân, người nhà bệnh nhân đến khám, chữa bệnh và ra viện đảm bảo an toàn, trật tự. + Kiểm soát người vào, ra theo đúng quy định. + Không cho các đối tượng bán hàng rong, cò xe, xe ôm, cò thuốc và vật tư y tế vào khu vực điều trị nội trú.	01	Hành chính	01	Vệ sĩ
8	Sảnh tầng 1 Khoa khám bệnh: + Đảm bảo an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ; hướng dẫn, hỗ trợ bệnh nhân, người nhà bệnh nhân đến khám, chữa bệnh. + Kiểm soát người vào, ra theo đúng quy định. + Không cho các đối tượng bán hàng rong, xe ôm, cò xe, cò thuốc và vật tư y tế vào khu vực điều trị nội trú.	01	Hành Chính	01	Vệ sĩ
9	Trực lối khoa khám bệnh tầng 2 đi vào Trung tâm xét nghiệm + Đảm bảo an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ; hướng dẫn, hỗ trợ bệnh nhân, người nhà bệnh nhân đến khám, chữa bệnh. + Kiểm soát người vào, ra theo đúng quy định. + Không cho các đối tượng bán hàng rong, xe ôm, cò xe, cò thuốc và vật tư y tế vào khu vực điều trị nội trú. (Trừ chiều thứ 7, chủ nhật và các ngày nghỉ lễ, tết)	01	Hành Chính	01	Vệ sĩ

10	Khu vực khoa Hồi sức tích cực: (khu vực hành lang ngoài từ cầu nổi đến cầu thang cuốn) + Đảm bảo an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ; kiểm soát, hướng dẫn người nhà bệnh nhân vào, ra, ngồi nghỉ theo đúng quy định + Không cho các đối tượng bán hàng rong, xe ôm, cò xe, cò thuốc, vật tư hóa chất hoạt động trong Bệnh viện	01	06h00 – 14h00	02	Vệ sĩ
		01	14h00 – 22h00		
11	Khu vực khoa Hồi sức tích cực Ngoại khoa: (khu vực hành lang ngoài từ hội trường lớn đến cầu thang cuốn và hành lang sang khoa Dược) + Đảm bảo an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ; kiểm soát, hướng dẫn người nhà bệnh nhân vào, ra, ngồi nghỉ theo đúng quy định + Không cho các đối tượng bán hàng rong, xe ôm, cò xe, cò thuốc, vật tư hóa chất hoạt động trong Bệnh viện.	01	06h00 – 14h00	02	Vệ sĩ
		01	14h00 – 22h00		
12	Trực Trung tâm Bệnh Nhiệt Đới + Đảm bảo an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ; hướng dẫn, hỗ trợ bệnh nhân, người nhà bệnh nhân đến khám, chữa bệnh. + Kiểm soát người vào, ra theo đúng quy định. + Không cho các đối tượng bán hàng rong, xe ôm, cò xe, cò thuốc và vật tư y tế vào khu vực điều trị nội trú.	01	06h00 – 14h00	02	Vệ sĩ
		01	14h00 – 22h00		Vệ sĩ
13	Trực Nhà BBVCSSK cán bộ tỉnh + Đảm bảo an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ; hướng dẫn, hỗ trợ bệnh nhân, người nhà bệnh nhân đến khám, chữa bệnh.	01	06h00 – 14h00	02	Vệ sĩ



	+ Kiểm soát người vào, ra theo đúng quy định. + Không cho các đối tượng bán hàng rong, xe ôm, cò xe, cò thuốc và vật tư y tế vào khu vực điều trị nội trú.	01	14h00 – 22h00		Vệ sĩ
14	Quản lý chung Quản lý chung và tuần tra kiểm soát cổng số 3 khu vực trước khoa Cấp cứu – khoa Khám bệnh phối hợp với các điểm trực kiểm soát tốt các đối tượng hoạt động bán hàng, xe ôm, chào mời xe cấp cứu	01	0h00 – 12h00 Hàng ngày	02	Vệ sĩ
		01	12h00-24h00 Hàng ngày		
	Tổng cộng:			30	30 Vệ sĩ

2. Yêu cầu kỹ thuật

2.1. Yêu cầu về nhiệm vụ.

2.1.1. Đảm bảo công tác an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ, tạo môi trường an toàn cho con người và tài sản trong bệnh viện:

- Can thiệp và xử lý ngay (trong phạm vi quyền hạn, luật định) các đối tượng quá khích vào gây rối làm mất an ninh trật tự.

- Ngăn chặn, phát hiện và xử lý các đối tượng: cướp giật, trộm cắp, lừa đảo, sử dụng các chất gây nghiện và các tệ nạn xã hội khác.

- Tuyên truyền, ngăn chặn, đẩy đuổi, xử lý các đối tượng: bán hàng rong, cho thuê đồ, cò bán thuốc, vật tư y tế; cò khám chữa bệnh, cò chuyển tuyến; cò xe ôm, xe taxi, xe cứu thương...

- Đảm bảo an ninh trật tự, không để hàng quán, xe ôm, xe taxi... sử dụng lòng, lề đường trước cổng gây mất trật tự, mỹ quan. Kiểm soát, hướng dẫn các phương tiện tham gia giao thông vào, ra, dừng, đỗ trong bệnh viện theo đúng quy định.

- Kiểm soát, phát hiện tài sản vào, ra bệnh viện: Ngăn chặn không cho đưa các chất dễ cháy nổ, chất cấm vào trong bệnh viện; kiểm soát tài sản khi đưa ra khỏi bệnh viện.

- Tuần tra, kiểm tra, phát hiện, xử lý các trường hợp vi phạm về công tác an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ tại các Khoa/Phòng/Trung tâm và các khu vực công cộng (cầu thang bộ, tầng hầm, nhà vệ sinh...). Tuyên truyền, nhắc nhở, ngăn chặn, xử lý các đối tượng hút thuốc lá trong bệnh viện.

- Ngăn chặn, phát hiện và xử lý các đối tượng có biểu hiện tiêu cực trong quá trình khám chữa bệnh, đồng thời báo cáo bệnh viện.

- Nghiêm cấm bệnh nhân và người nhà bệnh nhân không được quay phim, chụp ảnh, livestream trái phép.

- Tuyên truyền, nhắc nhở người bệnh, người nhà người bệnh chấp hành các nội

quy, quy định bệnh viện, xây dựng nếp sống văn minh nơi công cộng.

- Điều động nhân lực phối hợp với bệnh viện trong những trường hợp khẩn cấp như thiên tai, dịch bệnh và trong 1 số trường hợp khi có yêu cầu của bệnh viện.

- Nhận trông giữ quản lý các phương tiện của viên chức và khách đến làm việc tại bệnh viện theo quy định. Phối hợp với bệnh viện định kỳ, đột xuất kiểm tra tình trạng hệ thống chiếu sáng, hệ thống phòng cháy chữa cháy, hệ thống thang máy.

2.1.2. Hướng dẫn, hỗ trợ bệnh nhân, người nhà bệnh nhân, khách đến làm việc trong quá trình điều trị, chăm sóc, phục vụ bệnh nhân tại bệnh viện.

- Thông báo đến bệnh nhân, người nhà bệnh nhân các nội quy, quy định của Bệnh viện (giờ thăm bệnh, số lượng người được vào...)

- Hướng dẫn, chỉ dẫn bệnh nhân, người nhà bệnh nhân địa chỉ các khoa/ phòng/ trung tâm, các đơn vị cung cấp dịch vụ thiết yếu, như: quầy đăng ký, phòng khám, phòng bệnh, quầy thanh toán, quầy thuốc, tạp hoá bệnh viện, chỗ đóng dấu...

- Hỗ trợ người bệnh, gia đình người bệnh, khách hàng khi đến khám, chữa bệnh, công tác tại bệnh viện với tinh thần trách nhiệm cao và niềm nở, tận tình.

2.2. Yêu cầu về nhân sự

- Yêu cầu về độ tuổi:

- + Nam: từ đủ 18 đến dưới 60 tuổi.

- + Nữ: Từ đủ 18 đến dưới 55 tuổi.

- Phải có phiếu lý lịch tư pháp được cấp trong vòng 6 tháng theo mẫu 1 (không có tiền án, tiền sự, không liên quan đến các tệ nạn xã hội).

- Có đủ sức khỏe để hoàn thành tốt nhiệm vụ theo hợp đồng (yêu cầu có giấy khám sức khỏe trong thời hạn 6 tháng của các bệnh viện đa khoa tuyến tỉnh cấp).

- Phải được đào tạo chuyên nghiệp về nghiệp vụ bảo vệ, tham gia huấn luyện an toàn phòng cháy chữa cháy và cứu nạn cứu hộ cấp cơ sở, huấn luyện an toàn lao động, huấn luyện an toàn vệ sinh lao động, tập huấn về kỹ năng giao tiếp ứng xử.

- Chấp hành điều lệnh và mặc trang phục chỉnh tề (theo quy định trang phục cho lực lượng bảo vệ cơ quan, doanh nghiệp tại thông tư 08/2016/TT-BCA), biển tên theo quy định, mang công cụ hỗ trợ theo yêu cầu.

- Trách nhiệm trong công việc, có thái độ ứng xử đúng mực, tôn trọng, niềm nở với bệnh nhân, người nhà bệnh nhân, khách đến làm việc, nhân viên y tế. Không được có hành vi thô lỗ, sách nhiễu hoặc thờ ơ, vô cảm; không đi muộn về sớm, không bỏ vị trí, không làm việc riêng trong ca trực;

- Trước khi vào làm việc tại bệnh viện, vệ sỹ phải được tập huấn các nội quy, quy chế, sơ đồ bệnh viện, quy chế giao tiếp ứng xử, các quy định làm việc tại bệnh viện. Nội dung tập huấn phải được lãnh đạo bệnh viện phê duyệt.

3. Địa điểm cung cấp: Cung cấp hàng hoá tại Bệnh viện HNĐK Nghệ An.

NGHỆ
AN

- Địa chỉ: Km5, Đại lộ Lenin, Phường Vinh Phú, Tỉnh Nghệ An.

4. Thời gian giao hàng dự kiến: Tối đa 15 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.

5. Các thông tin khác:

- Báo giá bao gồm thuế VAT và các chi phí khác.

- Đơn vị Báo giá phải có giá trị pháp lý, Hoá đơn tài chính. *nl*

Nơi nhận: *nl*

- Như kính gửi;

- Website Bệnh viện;

- Lưu VT, CSHT&TTB. *ly*

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Văn Hương