

THƯ MỜI CHÀO GIÁ
Kính gửi: Các nhà cung cấp tại Việt Nam

Bệnh viện Hữu nghị Đa khoa Nghệ An có nhu cầu trang bị chữ ký số phục vụ triển khai Bệnh án điện tử với nội dung cụ thể như sau:

I. Nội dung yêu cầu báo giá:

1.1 Yêu cầu chung

- Có giấy phép (còn thời hạn) dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng được Bộ Thông tin và Truyền thông cấp. Giấy phép không bị các cơ quan chức năng ban hành các văn bản xử lý vi phạm hoạt động cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng trong vòng 05 năm trở lại.

- Có cam kết về bảo đảm an toàn, bảo mật và tính riêng tư về thông tin, dữ liệu của bệnh viện; tuân thủ quy định của pháp luật về an toàn, an ninh thông tin, cơ yếu và Pháp lệnh bảo vệ bí mật nhà nước.

1.2 Yêu cầu kỹ thuật cụ thể

STT	Tên yêu cầu	Nội dung yêu cầu	SL	ĐVT
1	Thời hạn hiệu lực chứng thư số	12 tháng kể từ ngày chứng thư số được kích hoạt đưa vào sử dụng.		
2	Tiêu chuẩn kỹ thuật áp dụng	Đáp ứng tất cả các tiêu chuẩn bắt buộc áp dụng đối với chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số theo mô hình ký số từ xa theo quy định của pháp luật		
3	Kỹ thuật kết nối	- Cung cấp SDK/API để tích hợp vào ứng dụng của Bệnh viện. - Tích hợp với các ứng dụng của Bệnh viện trên nền tảng Web/Mobile App dưới dạng API, SDK và app rời. - Chịu trách nhiệm trao đổi, thương thảo với các đơn vị cung cấp phần mềm của bệnh viện để tích hợp chữ		



		ký số vào phần mềm của bệnh viện.		
4	Nghịệp vụ ký số	- Có thể ký số một hoặc nhiều file đồng thời tại một thời điểm. - Ký số trên nhiều định dạng file như pdf, docx, xml... - Người dùng có thể quản lý thông tin chứng thư số đang sử dụng: thông tin chứng thư số, trạng thái chứng thư số... - Người dùng có thể tra cứu lịch sử giao dịch ký số gồm các thông tin: Ngày ký, tên tài liệu ký số, trạng thái ký số thông qua ứng dụng mobile hoặc web portal của đơn vị cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số. - Người dùng có thể tự kích hoạt lại khóa qua ứng dụng trên smartphone, máy tính bảng bằng hình thức xác thực điện tử thay cho việc phải liên hệ trực tiếp nhân viên của nhà cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số mà vẫn đáp ứng đầy đủ quy định pháp luật.	82	Chữ ký số
5	Chất lượng dịch vụ	- Hệ thống có thời gian phản hồi trung bình dưới 05 giây cho mỗi lượt ký số (thời gian phản hồi được tính từ khi người sử dụng gửi yêu cầu đáp ứng tới hệ thống cho đến khi nhận được dữ liệu phản hồi từ hệ thống) - Hệ thống có thời gian phản hồi chậm nhất dưới 30 giây đối với toàn bộ các thao tác nghiệp vụ có liên quan. - Việc cấp chữ ký số trực tuyến được thực hiện đơn giản, nhanh gọn, không cần làm việc trực tiếp, thời gian không quá 01 giờ. - Đảm bảo cung cấp dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật 24/7 bao gồm cả ngày nghỉ và ngày lễ trong thời gian chứng thư số có hiệu lực.		

		- Khi nhận được thông báo xảy ra sự cố thì đơn vị cung cấp dịch vụ phải thực hiện kiểm tra và khắc phục sự cố. Thời gian kiểm tra và khắc phục sự cố tối đa là 01 giờ kể từ thời điểm được thông báo. Trường hợp chưa khắc phục được sự cố thì đơn vị cung cấp dịch vụ phải cung cấp giải pháp để đảm bảo hoạt động bình thường của bệnh viện trong vòng 24 giờ. - Thời gian khắc phục xong sự cố không quá 48 giờ từ khi tiếp nhận sự cố.		
6	An toàn thông tin	- Ghi lại toàn bộ lịch sử hoạt động của người dùng nhằm đối soát trong các trường hợp cần kiểm tra và quy trách nhiệm sử dụng - Có chính sách bảo mật an toàn và ổn định, có hệ thống bảo mật riêng và thường xuyên được nâng cấp - Đảm bảo dữ liệu được sao lưu và có khả năng khôi phục sau sự cố		

Địa điểm cung cấp: Cung cấp hàng hoá tại Bệnh viện Hữu nghị Đa khoa Nghệ An, địa chỉ trụ sở Km5 Đại lộ Lênin - TP.Vinh - Nghệ An.

- Báo giá đã gồm thuế VAT, phí vận chuyển, phí lắp đặt và các chi phí phát sinh khác.
- Đơn vị báo giá phải có giá trị pháp lý, hoá đơn tài chính và vận chuyển giao hàng tại Bệnh viện.

II. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá

1. Đơn vị yêu cầu báo giá: Bệnh viện Hữu nghị Đa khoa Nghệ An, địa chỉ trụ sở Km5 Đại lộ LêNin - TP.Vinh - Nghệ An.
2. Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá:
 - Họ tên: Nguyễn Thị Thảo (SĐT: 0982729575)
 - Chức vụ : Nhân viên phòng CNTT
3. Nhận trực tiếp: Báo giá được niêm phong gửi đến phòng Công nghệ thông tin - Bệnh viện hữu nghị đa khoa Nghệ An, Km5 Đại lộ LêNin - TP.Vinh - Nghệ An (trên bì thư ghi rõ nội dung báo giá cho danh mục cụ thể).
4. Cách thức tiếp nhận báo giá: từ 08h00 ngày 08/4/2025 đến 16h00 ngày 13/4/2025.

5. Thời hạn có hiệu lực của báo giá: Tối thiểu 45 ngày, kể từ ngày báo giá.

Rất mong nhận được sự hợp tác của Quý đơn vị. *16*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Website bệnh viện;
- Lưu VT, CNTT. *9*

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Phạm Hồng Phương

