



Phụ lục: Danh mục, số lượng và cấu hình tính năng kỹ thuật cơ bản
(Ban hành kèm theo Yêu cầu báo giá số 3585 ngày 25/11/2025)

YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Yêu cầu kỹ thuật chung

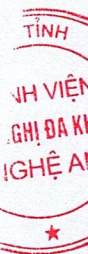
- Nhà thầu phải tuân thủ quy định, quy chế làm việc của bệnh viện;
- Phải có giấy phép đăng ký kinh doanh ngành nghề phù hợp;
- Hàng hóa, thiết bị mới 100%, được sản xuất năm 2025 trở về sau, chưa qua sử dụng, đồng bộ; có nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng;
- Cung cấp đầy đủ catalogue của hàng hóa. Thông số kỹ thuật trong catalogue phải phù hợp, logic với thông số kỹ thuật đề xuất của nhà thầu;
- Hàng hóa được đóng gói theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất, bàn giao nguyên đai, nguyên kiện, có đầy đủ phiếu bảo hành, tài liệu hướng dẫn sử dụng; không bị móp méo.
- Hàng hóa phải có nguồn gốc xuất xứ, hãng sản xuất, mã ký hiệu (model) và năm sản xuất;
- Cam kết cung cấp các tài liệu chứng minh hàng hóa được lưu hành hợp pháp tại Việt Nam khi giao hàng;
- Đối với hàng hóa sản xuất trong nước, phải có: Văn bản cam kết cung cấp phiếu xuất xưởng và chứng nhận chất lượng hàng hóa của nhà sản xuất;
- Toàn bộ thiết bị phải được lắp đặt, chạy thử, bảo hành và bảo trì tại nơi sử dụng.
- Nhà thầu cam kết vệ sinh máy in sạch sẽ sau mỗi lần đổ mực.

2. Yêu cầu kỹ thuật chi tiết:

TT	Tên DV	Thông số kỹ thuật	ĐVT	Số Lượng
1	Dịch vụ thay thế khay cuộn giấy máy in tương thích với máy in A4 Canon/HP phổ thông	Hàng có nguồn gốc xuất xứ. Hàng mới 100%. Nhà thầu chịu trách nhiệm sửa chữa máy in chạy ổn định, đảm bảo chất lượng bản in. Bảo hành 1 đổi 1 hư hỏng do lỗi của nhà sản xuất trong vòng 01 tháng.	Cái	30

2	Dịch vụ thay thế bo lựa máy in tương thích với máy in A4 Canon/HP phổ thông	Hàng có nguồn gốc xuất xứ. Hàng mới 100%. Nhà thầu chịu trách nhiệm sửa chữa máy in chạy ổn định, đảm bảo chất lượng bản in. Bảo hành 1 đổi 1 hư hỏng do lỗi của nhà sản xuất trong vòng 01 tháng.	Cái	210
3	Dịch vụ thay thế bo nguồn / bo dữ liệu máy in tương thích với máy in A4 Canon/HP phổ thông	Hàng có nguồn gốc xuất xứ. Hàng mới 100%. Nhà thầu chịu trách nhiệm sửa chữa máy in chạy ổn định, đảm bảo chất lượng bản in. Bảo hành 1 đổi 1 hư hỏng do lỗi của nhà sản xuất trong vòng 06 tháng.	Cái	15
4	Dịch vụ thay thế cụm sấy máy in tương thích với máy in A4 Canon/HP phổ thông	Hàng có nguồn gốc xuất xứ. Hàng mới 100%. Nhà thầu chịu trách nhiệm sửa chữa máy in chạy ổn định, đảm bảo chất lượng bản in. Bảo hành 1 đổi 1 hư hỏng do lỗi của nhà sản xuất trong vòng 06 tháng.	Cái	9
5	Dịch vụ thay thế hệ thống cơ/bo quang /lô ép máy in	Hàng có nguồn gốc xuất xứ. Hàng mới 100%. Nhà thầu chịu trách nhiệm sửa chữa máy in chạy ổn định, đảm bảo chất lượng bản in. Bảo hành 1 đổi 1 hư hỏng do lỗi của nhà sản xuất trong vòng 03 tháng.	Cái	150
6	Dịch vụ thay thế trống in tương thích với các máy in A4 HP/ Canon phổ thông	Dùng cho loại máy in : Canon2900/LBP3300/LBP226/LBP252dw/6230dn/ MF221/MF241/MF4320 - HP M402dn/ M404dn /M4003 dn /1006 - Brother HL2321/HL2361 Hàng có nguồn gốc xuất xứ, bản in đậm nét, không xạm nền, đen vạch. Hàng mới 100%. Bảo hành 1 đổi 1 hư hỏng do lỗi của nhà sản xuất	Cái	1300
7	Dịch vụ thay thế Gạt từ/ gạt mực tương thích với máy in A4 Canon/HP phổ thông	Dùng cho loại máy in : Canon2900/LBP3300/LBP226/LBP252dw/6230dn/ MF221/MF241/MF4320 - HP M402dn/ M404dn /M4003 dn /1006 Hàng có nguồn gốc xuất xứ, bản in đậm nét, không xạm nền, đen vạch. Hàng mới 100%. Bảo hành 1 đổi 1 hư hỏng do lỗi của nhà sản xuất	Cái	800
8	Dịch vụ thay thế Trục cao su/ trục từ tương thích với máy in A4 Canon/HP phổ thông	Dùng cho loại máy in : - Canon 2900/LBP3300/LBP226/LBP252dw/6230dn/MF221/MF241/MF4320- HP M402dn/ M404dn /M4003 dn /1006 Hàng có nguồn gốc xuất xứ, bản in đậm nét, không xạm nền, đen vạch. Hàng mới 100%. Bảo hành 1 đổi 1 hư hỏng do lỗi của nhà sản xuất	Cái	700

9	Dịch vụ thay thế bạc lô ép/lô cuốn giấy	Hàng có nguồn gốc xuất xứ. Hàng mới 100%. Nhà thầu chịu trách nhiệm sửa chữa máy in chạy ổn định, đảm bảo chất lượng bản in. Bảo hành 1 đổi 1 hư hỏng do lỗi của nhà sản xuất trong vòng 01 tháng.	Cái	130
10	Dịch vụ sửa chữa máy in (hệ thống cơ/sensor báo giấy /role gấp giấy / tiếp xúc điện áp/ cụm sấy / bảo dưỡng máy in) tương thích với máy in A4 Canon/HP phổ thông	Nhà thầu chịu trách nhiệm sửa chữa máy in chạy ổn định, đảm bảo chất lượng bản in. Bảo hành tối thiểu 01 tháng trở lên.	Cái	400
11	Dịch vụ sửa chữa bộ nguồn bộ dữ liệu máy in tương thích với máy in A4 Canon/HP phổ thông	Nhà thầu chịu trách nhiệm sửa chữa máy in chạy ổn định, đảm bảo chất lượng bản in. Bảo hành tối thiểu 01 tháng trở lên.	Cái	110
12	Mực in màu nước tương thích với máy in Epson	Dùng cho máy in: Epson L1110/Epson L1210/Epson L1210; L1110/Epson L310/Epson L3110/Epson L805/Epson L8050 Hàng mới 100% chưa qua sử dụng được sản xuất năm 2025 trở về sau. Dung tích $\geq 70\text{ml}$, rõ ràng nguồn gốc xuất xứ, đảm bảo bản in lên màu rõ nét, không tắc đầu phun, không phối lẫn màu với hệ mực đang dùng. Bảo hành đến khi hết mực trong bình chứa của máy Bảo hành 1 đổi 1 hư hỏng do lỗi của nhà sản xuất.	Lọ	150
13	Dịch vụ mực đồ Laser tương thích với máy in A4 Canon/HP phổ thông	Dùng cho loại máy in : - Canon 2900/LBP3300/LBP226/LBP252dw/6230dn/MF221/MF241/MF4320/LBP121dw - HP M402dn/ M404dn /M4003 dn /1006 - Brother HL2321/HL2361 Loại mực in: Laser đen trắng; Màu mực: Đen; Trọng lượng tối thiểu: 140 gram/lọ. Nhà thầu chịu trách nhiệm lắp đặt hàng hóa, chạy ổn định, đảm bảo chất lượng bản in. Với mật độ phủ tương đương 5%: Số trang in tiêu chuẩn của hộp mực sau khi được đổ mực lớn hơn hoặc tương đương số trang in tiêu chuẩn của hộp mực chính hãng sản xuất máy in Năm sản xuất: từ năm 2025 trở về sau. Hàng hóa có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng. Bản in sắc nét, rõ ràng, in trên nhiều loại giấy. Bảo hành 1 đổi 1 hư hỏng do lỗi của nhà sản xuất.	Lọ	3700



14	Dịch vụ đổ mực máy in Brother	Dùng cho loại máy in : Brother HL2321/HL2361 Loại mực in: Laser đen trắng; Màu mực: Đen; Trọng lượng tối thiểu: 80 gram/lọ. Nhà thầu chịu trách nhiệm lắp đặt hàng hóa, chạy ổn định, đảm bảo chất lượng bản in. Với mật độ phủ tương đương 5%: Số trang in tiêu chuẩn của hộp mực sau khi được đổ mực lớn hơn hoặc tương đương số trang in tiêu chuẩn của hộp mực chính hãng sản xuất máy in. Năm sản xuất: từ năm 2025 trở về sau. Hàng hóa có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng. Bản in sắc nét, rõ ràng, in trên nhiều loại giấy. Bảo hành 1 đổi 1 hư hỏng do lỗi của nhà sản xuất	Lọ	300
----	-------------------------------	--	----	-----

3. Các yêu cầu khác:

- Nhà thầu phải có cam kết đáp ứng các nội dung sau đây:

a) *Chất lượng:*

Nhà Thầu phải cam kết thực hiện và phải chịu trách nhiệm lắp đặt hàng hóa, chạy ổn định, đảm bảo chất lượng cung cấp dịch vụ đổ mực, thay thế linh kiện hộp mực máy in khi nhận được yêu cầu từ chủ đầu tư.

b) *Địa điểm cung ứng dịch vụ:*

Nhà Thầu phải cam kết thực hiện dịch vụ tận nơi tại địa điểm Bệnh viện Hữu nghị đa khoa Nghệ An (Km số 5 - Đại lộ Lê Nin – Phường Vinh Phú - Tỉnh Nghệ An).

c) *Yêu cầu về dịch vụ kỹ thuật*

- Nhà thầu bố trí tối thiểu 01 nhân sự làm việc tại Bệnh viện trong giờ hành chính (7h30 đến 16h30) từ thứ Hai đến thứ Sáu. Bố trí 01 nhân lực thường trú vào các ngày nghỉ cuối tuần, lễ, tết. Địa điểm cung cấp dịch vụ: tại các Khoa/Trung tâm/Phòng tùy theo bố trí của Bệnh viện.

- Nhà thầu cam kết phải hoàn tất việc thực hiện lắp đặt hàng hóa, chạy ổn định, đảm bảo chất lượng cung cấp dịch vụ đổ mực, thay thế linh kiện hộp mực máy in tại điểm yêu cầu trong vòng 30 phút từ khi có thông báo sự cố. Linh kiện, thiết bị được thay thế nhà thầu tập hợp trả về kho công nghệ thông tin vào cuối mỗi ngày.

- Nhà thầu cam kết luôn có người trực tiếp nhận, hỗ trợ, giải đáp các yêu cầu về kỹ thuật.

- Nhà thầu cam kết có số điện thoại để tiếp nhận thông tin hỗ trợ

- Khi có yêu cầu sửa chữa, thời gian sửa chữa thiết bị không quá 01 ngày làm việc. Nhà thầu phải có thiết bị thay thế tạm thời trong vòng 24 tiếng. Trong trường

hợp lỗi của hàng hóa do nhà thầu cung cấp dẫn đến tình trạng hư hỏng máy móc, thiết bị của Bệnh viện, nhà thầu chịu trách nhiệm sửa chữa để thiết bị hoạt động tốt

- Nhà thầu phải chịu toàn bộ các khoản chi phí liên quan đến việc khắc phục tất cả các sự cố kỹ thuật khách quan liên quan hợp mục trong suốt quá trình cung ứng dịch vụ và đảm bảo dịch vụ đạt chất lượng bản in tốt.

